

SDBB JAHRESBERICHT 2019



SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

DAS SDBB, EIN VERLÄSSLICHER PARTNER

Als Fachagentur der EDK konzentriert sich das SDBB Jahr für Jahr auf operative Aufgaben der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung, die interkantonal effizient ausgeführt werden können.

Das SDBB berücksichtigt dabei die Bedürfnisse und Besonderheiten der Kantone und ihrer Partner und setzt sich mit seiner klar definierten Rolle konsequent für die gemeinsamen Ziele ein. Ein aktuelles Beispiel ist das Projekt «Lehrstellenregister».

Das SDBB bezieht seine Partner in die Planungs- und Umsetzungsprozesse der Dienstleistungen ein, schafft so Synergien und fördert die interkantonale Zusammenarbeit. Das Portal berufsberatung.ch ist ein perfektes Beispiel dafür.

Informieren Sie sich hier über alle Tätigkeiten des SDBB im Jahr 2019:

BERUFSBILDUNG

Informationsdienstleistungen

Das «Handbuch betriebliche Grundbildung» ist in der 5. Auflage erschienen. Form und Struktur sind im Wesentlichen gleichgeblieben. Das Handbuch mit dem «Lexikon der Berufsbildung» ist ein Arbeitsinstrument für die Praxis der Berufsbildung im dualen System. Praktisch jeder Lehrbetrieb verfügt über das Handbuch, und dieses wird in den Kursen für Berufsbildner/innen eingesetzt. Auf hb.berufsbildung.ch haben Nutzer/innen Zugang zu den elektronischen Versionen der Checklisten, Formulare und Merkblätter. Das Handbuch steht auch als E-Book zur Verfügung.

Es wurde ein neues Merkblatt «Lehrvertragsauflösung» veröffentlicht. Dieses gibt Auskunft darüber, was in dieser Situation konkret zu tun ist. Die Anfrage kam von den kantonalen Berufsbildungsämtern. Sie benötigen ein Instrument, das über die wichtigsten Sachverhalte informiert. Zum Teil können bereits mit dem Merkblatt die Fragen von Betroffenen beantwortet werden. Das Merkblatt Berufsmaturität wurde in Zusammenarbeit mit dem SBFI aktualisiert. Es ist auch Bestandteil des Handbuchs. Die beiden Merkblätter werden auf www.mb.berufsbildung.ch in der Rubrik «Allgemeine Themen der Berufsbildung» zum freien Download zur Verfügung gestellt.

www.berufsbildung.ch / www.shop.sdbb.ch

	2019	2018
Umsatz in CHF	1 471 969.–	1 473 957.–

Datenmanagement

Über DBLAP2 stellen die Kantone den Lehrbetrieben, üK-Organisationen und Chefexperten und -expertinnen die Daten von 60 000 Lernenden zur Verfügung. Im Gegenzug erhalten die Kantone pro Jahr 150 000 betriebliche und überbetriebliche Bewertungen für diese Lernenden. Eine neue Importverarbeitung ist in Erarbeitung und wird 2020 eingeführt.

Im Projekt Lehrstellenregister arbeitet das SDBB an einer neuen Lösung für die Lieferung, Pflege und Bereitstellung der

Lehrstellendaten. Die Anwendung, die 2020 eingeführt werden soll, ist ein Ersatz für Komponenten von berufsberatung.ch, das nach wie vor für die Anzeige der offenen Lehrstellen zuständig sein wird. Mit der neuen Lösung werden national tätige Unternehmen die Möglichkeit erhalten, ihre Lehrstellendaten zentral selber zu pflegen; zudem kann die Anwendung Lehrstellendaten für zwei aufeinanderfolgende Lehrjahre bereitstellen

Qualifikationsverfahren

Das SDBB stellt für die Erarbeitung der Prüfungsaufgaben des Qualifikationsverfahrens in der beruflichen Grundbildung die notwendigen Ressourcen in fachlicher, personeller und finanzieller Hinsicht zur Verfügung. Es handelt im Auftrag der Kantone und begleitet, unterstützt und koordiniert in enger Zusammenarbeit mit den Organisationen der Arbeitswelt (OaA) und den verantwortlichen Stellen in den Kantonen den Erarbeitungsprozess. Im Jahr 2019 hat das SDBB 106 Berufe koordiniert und für rund 43 900 Kandidatinnen und Kandidaten aller Sprachregionen die Prüfungsunterlagen erstellt.

	2019	2018
Koordinierte Berufe total	106	105
national	87	84
sprachregional	19	21

BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG (BSLB)

Informationsdienstleistungen

Über eine halbe Million Menschen nutzen jeden Monat berufsberatung.ch. Im Zentrum des Interesses stehen die Berufsinformationen, die Lehrstellen und zunehmend Informationen zu Studiengängen und Weiterbildungen. Das Portal wurde 2019

multimedialer und interaktiver: Das Filmangebot wurde ausgebaut und mit dem «Berufe-Explorer» wurde ein bildgestütztes Erkundungswerkzeug entwickelt. Jugendliche können Fotos zu Berufsaktivitäten «liken» und entdecken Berufsfelder und Grundberufe, die sie interessieren.

Im Printbereich lag ein Schwerpunkt im Bereich der Informationsmedien für die Laufbahngestaltung. Einerseits wurde «Der andere Berufseinstieg» aktualisiert. Andererseits erschienen drei Titel der vollständig neu konzipierten, dreisprachigen Hefreihe «AufKurs». Zudem wurde die alle zwei Jahre erscheinende Befragung der Hochschulabsolventen und -absolventinnen zu ihrem Eintritt in den Arbeitsmarkt publiziert.

Der Newsletter für die Fachleute der BSLB wurde fortgeführt. Er informiert über Neuerungen zu Berufen und Ausbildungen. Die Informationsdienstleistungen werden gemeinsam mit den Kantonen erbracht. Auf der Basis von Vereinbarungen entschädigte das SDBB redaktionelle Arbeiten der Kantone im Umfang von über CHF 1,3 Mio.

www.berufsberatung.ch / www.shop.sdbb.ch

berufsberatung.ch	2019	2018
Mittel der Besucher/innen pro Monat (unique visitors)	571 415	534 501

Medien BSLB	2019	2018
Umsatz in CHF	1 440 381.–	1 475 532.–
Anzahl produzierte Faltblätter in Deutsch	23	24
Anzahl produzierte Faltblätter in Französisch	21	17
Anzahl produzierte Faltblätter in Italienisch	11	12

Weiterbildung

Das Weiterbildungsprogramm wird jedes Jahr aufgrund einer breiten Bedarfserhebung erneuert und mit der Unterstützung von Arbeitsgruppen entwickelt. Veranstaltungstitel wie «Neue Arbeitsformen im Zuge der Digitalisierung» oder «Das Alter im Wandel» zeigen es: Einige Angebote greifen aktuelle Themen wie die Digitalisierung oder die Laufbahn von Erwachsenen auf. Andere Weiterbildungen fördern eine bessere Kenntnis des Arbeitsmarkts oder ermöglichen es, die Instrumente und Methoden für die BSLB zu vertiefen und Kompetenzen für die tägliche Arbeit weiterzuentwickeln.

Sämtliche Weiterbildungsangebote werden sowohl von den Teilnehmenden als auch von den Stellenleitenden bewertet: 88 % (Westschweiz) und 89 % (Deutschschweiz) der Teilnehmenden und 100 % resp. 88 % der Stellenleitenden waren 2019 mit den Angeboten zufrieden oder sogar sehr zufrieden.

www.weiterbildung.sdbb.ch

	D-CH	CH-R	Total
	2019 (2018)	2019 (2018)	2019 (2018)
Weiterbildungsangebote	48 (52)	20 (15)	68 (67)
Weiterbildungstage	70 (85)	32 (25)	102 (110)
Teilnehmende (ohne nationale Tagung)	1120 (1116)	372 (339)	1492 (1455)

Beratung und Diagnostik

Die Anzahl der Testdurchführungen auf der Online-Test-Plattform (OTP) nahm gegenüber dem Vorjahr um 11 % zu. In Deutsch und Italienisch konnte der Foto-Interessen-Test 2020 aufgeschaltet werden. Das zugehörige Arbeitsmittel «Berufsfotos»

wurde in Deutsch, Französisch und Italienisch neu aufgelegt. Für Jugendliche der unteren Schulniveaus stehen in Deutsch ein Test zur Messung von Berufsinteressen (BFT22-easy) sowie die überarbeitete Version des Deutsch- und Rechen-tests (DRT) zur Verfügung. In den sprachregionalen Arbeitsgruppen wurden Rückmeldungen aus der Praxis sowie Schwerpunkte für die Testentwicklung aufgenommen. Eine Pilotphase zur Onlineberatung wurde durchgeführt und im Austausch mit den Kantonen für den Einsatz in der Praxis evaluiert.

www.test.sdbb.ch

	2019	2018
Anzahl verfügbare Testverfahren	30	26
Anzahl Testdurchführungen total	41 712	37 729
in Deutsch	18 757	17 913
in Französisch	21 453	18 872
in Italienisch	1502	944

PANORAMA

PANORAMA richtet sich an Fachleute der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und des Arbeitsmarktes. 2019 sind sechs Ausgaben der Zeitschrift (D/F) und 21 Ausgaben des Newsletters (D/F/I) erschienen. Es wurde in Zusammenarbeit mit Movetia eine Studienreise nach Kopenhagen durchgeführt. Ausserdem wurden konzeptionelle Überlegungen zur Neupositionierung ab 2021 angestellt und mit den zuständigen Gremien und Institutionen besprochen.

www.panorama.ch

	D	F	I
	2019 (2018)	2019 (2018)	2019 (2018)
Abonnemente Zeitschrift	1957 (1963)	631 (659)	–
Abonnemente Newsletter	5853 (5759)	1531 (1470)	350 (354)

ABWICKLUNGSSTELLE EP

Das SDBB koordiniert im Auftrag des SBFI die Finanzierung der Kurse, die auf die eidgenössischen Prüfungen vorbereiten. Die Hauptaufgaben der Abwicklungsstelle EP sind:

- Führen der Liste der vorbereitenden Kurse des SBFI (Meldeliste)
- Bearbeiten der Beitragsgesuche
- Überweisen der gewährten Bundesbeiträge

Die Abwicklungsstelle EP unterstützt Kursanbieter und mögliche Beitragsempfänger und -empfängerinnen in deutscher, französischer und italienischer Sprache.

Ende 2019 waren etwa 760 Kursanbieter auf der Meldeliste verzeichnet. Im Jahr 2019 wurden mehr als 12 300 Beitragsgesuche über das Onlineportal des SBFI eingereicht und etwa 9100 Beiträge wurden gewährt.

Der Auftrag des SBFI zur Führung der Abwicklungsstelle wurde bis Ende 2021 verlängert.

MITARBEITENDE

Das SDBB hat 2019 verschiedene Massnahmen im Bereich der Weiterbildung umgesetzt. So haben 31 Mitarbeitende eine individuelle Weiterbildung besucht und zwei Abteilungen haben interne Weiterbildungs- und Teambildungsmassnahmen eingeleitet (für insgesamt 25 Mitarbeitende). Auf Kaderstufe wurden in einem ausführlichen Prozess die Führungsgrundsätze des SDBB entwickelt und mit einem elektronischen Feedbackverfahren auf allen Stufen geprüft. Das SDBB hat zudem die Saläre aller Mitarbeitenden von einer externen Fachstelle untersuchen lassen und ein Zertifikat für die Einhaltung der Lohngleichheit von Mann und Frau erhalten. Kennzahlen per 31. Dezember 2019:

- Anzahl Mitarbeitende: 81, verteilt auf 67,0 Vollzeitstellen (Vorjahr 64,9)
- Frauenanteil: 50,6 %
- Durchschnittsalter der Mitarbeitenden: 39,3 Jahre
- Anteil Teilzeitbeschäftigte: 53,1 %
- Turnover: 18,7 % (Vorjahr 17,5 %)
- Lernende:
 - 1 Lernende Kauffrau EFZ
 - 1 Lernender Büroassistent EBA
 - 1 Lernender Informatiker (Systemtechnik) EFZ

ORGANE DES SDBB

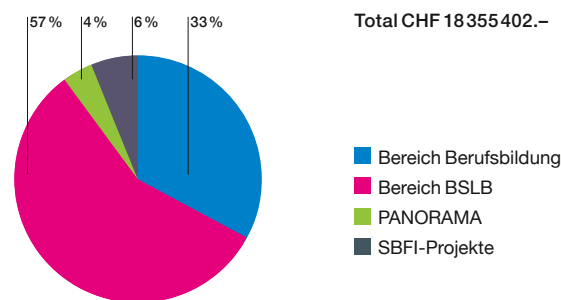
Die Fachkommissionen nehmen als fachliches Bindeglied zwischen den Kantonen und dem SDBB eine wichtige Rolle bei der Evaluierung und Sicherstellung der Qualität der Dienstleistungen und Produkte des SDBB wahr. Unter der jeweiligen Leitung von P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), U. Brüttsch (ZG) und E. Sayad (VD) haben sich die fünf Fachkommissionen (Information-Berufsbildung, Qualifikationsverfahren, Information-BSLB, Weiterbildung, Beratung & Diagnostik) 2019 je zwei- bis dreimal getroffen. Die Kommission SDBB der SBBK hat die operative Aufsicht über das SDBB. Sie hat sich 2019 unter der Leitung von P. Colombo (TI) dreimal getroffen. Die Kommission hat zwei neue Mitglieder, E. Sayad (VD) und G. Miserez (GE), die D. Cordonier (VS) und L. Feuz (NE) ersetzen. Die Kommission spielt eine Schlüsselrolle bei der Vorbereitung strategischer Entscheidungen und hat die Grundlagen für den künftigen

Leistungsauftrag 2021–2024 gelegt, den die EDK dem SDBB erteilen wird. Ausserdem hat sie die Jahresrechnung 2018 sowie das Budget und die Kantonsbeiträge 2020 den Organen der EDK zur Annahme empfohlen und das Tätigkeitsprogramm 2020 genehmigt.

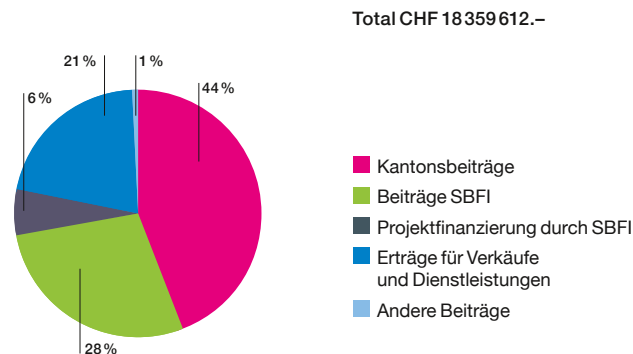
FINANZEN

Bei einem Ertrag von CHF 18 359 612.– und einem Aufwand von CHF 18 355 402.– schliesst die Jahresrechnung 2019 mit einem Ertragsüberschuss von CHF 4 210.– ab (Vorjahresgewinn: CHF 9 595.–). Die Kantone leisteten mit rund CHF 8,1 Mio. (44 %) und das SBFI mit rund CHF 6,3 Mio. (34 %) an Beiträgen den Hauptanteil an die Erträge des SDBB. CHF 3,9 Mio. wurden durch Verkäufe von Produkten und Dienstleistungen erwirtschaftet. Auf den Bereich Berufsbildung fielen 33 % des Aufwands, auf den Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) 57 %, auf PANORAMA 4 % und auf SBFI-Projekte 6 %.

Aufwand pro Bereich



Ertrag und Beiträge



SDBB

Haus der Kantone
Speichergasse 6
Postfach
3001 Bern
+41 (0)31 320 29 00
info@sdbb.ch
www.sdbb.ch



SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung